

SOLUCIONES GLOBALES
para el control de presencia, accesos y producción



pyv.es



PYV productos y servicios

SOFTWARE:

- Recursos Humanos
- Seguridad - Servicios generales
- Producción
- Centro de proceso de datos - Informática

ELEMENTOS ADICIONALES DE SOFTWARE:

- Soluciones específicas de mercado
- Sistemas operativos
- Bases de datos

SERVICIOS SOFTWARE:

- Instalación, puesta en marcha y cursos de formación
- Personalización
- Servicio técnico
- Desarrollo de software
- Reingeniería
- Formación
- Servicios de mantenimiento
- Área reservada en la página web de PYV

SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN:

- Tipos de tarjetas
- Personalización de tarjetas
- Todo un mundo de accesorios
- Soluciones completas y globales

FORMACIÓN:

- Formación presencial estándar
- *E-learning*
- Formación por soluciones
- *Certificate*

GARANTÍA Y MANTENIMIENTO:

- Contratos de mantenimiento
- Asistencia técnica
- Sistemas de identificación
- Servicios adicionales

>>

SOLUCIONES GLOBALES

para el control de presencia, accesos y producción



¿Quiénes somos?

“Somos expertos en las Soluciones de Sistemas de Información para el control de tiempos y datos.”

PYV es una empresa fundada en 1988 por un equipo de profesionales de prestigio con una verdadera vocación de servicio y que, a lo largo de estos años, ha ido demostrando su capacidad de innovación, excelencia en la calidad de sus productos y servicios, y la transmisión de la experiencia en las **Soluciones de Sistemas de Información para el Control de Tiempos y Datos**.

PYV dio comienzo a sus actividades dando asistencia técnica, comercializando e instalando, por todo el territorio nacional, Soluciones para el **Control de Presencia, Accesos y Producción**, de diversos fabricantes nacionales y extranjeros. Durante este tiempo PYV ha conseguido estar presente en las mayores empresas de cada sector, gracias a la observación de sus principios de servicio como medida de satisfacción de sus clientes.

“Contamos con las certificaciones oficiales y de mayor prestigio del sector.”

Hoy en día PYV dispone del **catálogo más amplio de soluciones para el sector de la Captura de Datos** para el control de tiempos y datos, compuesto por todos sus elementos y servicios, diseñados en su mayoría por profesionales propios y preparados para ser comercializados e implantados por todo el mundo. Cuenta además con las **certificaciones oficiales y de mayor prestigio**.

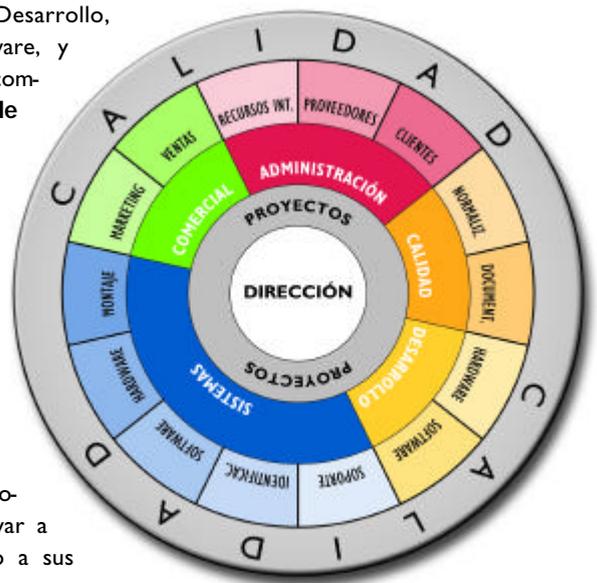
En continuo crecimiento, PYV no ha cesado de innovar y de preocuparse por la satisfacción de sus clientes.

“Nuestro equipo humano está formado por profesionales de reconocido prestigio y experiencia.”

Los departamentos de Desarrollo, Sistemas Hardware y Software, y Sistemas de Identificación, compuestos por **profesionales de reconocido prestigio y experiencia**, velan por el mantenimiento de la excelencia en la calidad de los productos y servicios.

“La mejora continua es uno de nuestros principios básicos.”

Siguiendo nuestro principio de mejora continua, los **Departamentos Administrativo y Comercial** buscan **facilitar los procedimientos al cliente**, poniéndose a su disposición para llevar a cabo ese proyecto adecuado a sus necesidades.



“Nuestra empresa tiene desde sus orígenes una clara orientación al servicio a nuestros clientes.”

La Dirección de la empresa es el principal referente y fuente de conservación de los principios fundacionales **orientados al servicio** como fundamento de la trayectoria de éxitos de PYV.

pyv.es

SOLUCIONES GLOBALES

para el control de presencia, accesos y producción

“Todas las características y ventajas de nuestro producto hacen que sea la herramienta preferida por las grandes empresas.”

Software

PYV ofrece, a través de sus productos de software, las mejores calidades y prestaciones en los Sistemas de Control de Presencia, Control de Accesos y Captura de Datos en Planta:

- **Experiencia:** todo lo que conocemos está expresado en nuestro software.
- **Especialización:** todo nuestro software está orientado a profundizar en estas soluciones.
- **Robustez:** todo nuestro software está desarrollado con los más potentes lenguajes de programación.
- **Estandarización:** todo nuestro desarrollo es único y se mantiene constantemente.
- **Evolución:** todos nuestros nuevos desarrollos son compatibles con los anteriores.
- **Integración:** todas nuestras soluciones son integrables entre ellas.
- **Abierto:** el almacenamiento de la información se realiza en cualquier base de datos.
- **Configurable:** nuestro software es el más adaptable a las necesidades de cada cliente.
- **Seguro:** toda la información se trata cuidadosamente ante su pérdida y manipulación.
- **Preciso:** todos los resultados son trazables y transparentes, y por lo tanto, fiables.
- **Fácil de usar:** alta calidad de diálogos del usuario con el software.
- **Económico:** el cliente se beneficia de tener todo un departamento a su disposición.

Cada uno de nuestros productos ha sido diseñado para reportar las máximas ventajas a nuestros clientes.

Servicios Software

“Los Servicios de Software de PYV son fruto de la experiencia en la implantación de Sistemas, su estabilidad y durabilidad en el tiempo.”

PYV nace con una clara vocación de servicio y lo considera como elemento diferenciador. El rendimiento del Sistema y la satisfacción del cliente son nuestros principales objetivos. Ofrecemos un servicio adecuado a cada necesidad y diseñado para cada usuario, implicando y motivando al personal de su compañía.

Todos los servicios son realizados por personal de nuestro Departamento de Sistemas, formado por **técnicos de probada experiencia**, gran capacitación profesional y calidad humana.

Uno de los aspectos más relevantes de acuerdo con nuestro compromiso con la calidad es la **transparencia y el registro de todas las actividades realizadas**.

Elementos Adicionales de Software

“PYV está a la continua búsqueda de las mejores soluciones del mercado como complemento a sus productos.”

Son el mejor complemento a los productos de software suministrados. PYV busca continuamente las mejores soluciones. Estos productos son seleccionados de cualquier fabricante a nivel mundial, una vez superados los test de calidad y fiabilidad. Todo ello se acompaña de un servicio de primera línea de atención telefónica. PYV se posiciona siempre a la vanguardia del sector.



SOLUCIONES GLOBALES

para el control de presencia, accesos y producción

Hardware

Constituye uno de los principales canales de información para su compañía. Adaptado continuamente a las estructuras flexibles de instalación y requisitos, forma parte de la base de creación de conceptos empresariales y puntos clave para el futuro.

PYV dispone de una extensa gama de soluciones hardware para la captura de datos, de una solución específica para cada necesidad, utilizando las **últimas novedades en Tecnologías de Comunicación**. Los productos hardware de PYV se fabrican a partir de componentes industriales sometidos a estrictos procesos de calidad.

El hardware de PYV se caracteriza por un **Diseño por niveles de funcionalidad** -conceptos de hasta 4 niveles-; y es compatible con la mayoría de tecnologías de identificación del mercado.

“PYV comercializa, instala y mantiene una gama muy amplia de productos Hardware, con una total compatibilidad entre sí.”

Servicios Hardware

En PYV se considera el servicio como un **elemento diferenciador**. El rendimiento del Sistema y la satisfacción del cliente son nuestros principales objetivos, promovidos por un equipo técnico de probada experiencia.

Ofrecemos **un servicio adecuado a cada necesidad** y diseñado para cada usuario, implicando y motivando al personal de su compañía.

Nuestro servicio se caracteriza por una gran **flexibilidad** y por nuestro **compromiso con la calidad y la transparencia**, que incluye el registro de todas las actividades realizadas.

“Todos los servicios son realizados por técnicos de probada experiencia, gran capacitación profesional y calidad humana.”

Elementos Adicionales de Hardware

Son el mejor complemento a los productos de hardware suministrados. **PYV busca continuamente las mejores soluciones en este campo**. Las selecciona de cualquier fabricante a nivel mundial, una vez superados los test de calidad y fiabilidad, y ofrece un servicio de primera línea de atención telefónica.

“Mejora continua e Innovación tecnológica son nuestros principios básicos.”

Sistemas de Identificación

Además de ser fiables y duraderos, estos sistemas le permiten que la imagen de su compañía se vea reflejada en los medios de identificación de sus empleados. PYV dispone de **un ágil y cualificado servicio integral de medios de identificación**. >>

“PYV posee un ágil y cualificado servicio integral en el ámbito de las tarjetas de identificación.”



SOLUCIONES GLOBALES

para el control de presencia, accesos y producción

“Disponemos de la mayor oferta de complementos para la identificación.”

PYV le ofrece un **amplio abanico de complementos y accesorios para la identificación**, y asesoramiento técnico para encontrar la mejor solución, una vez estudiados sus requisitos por parte de nuestros profesionales.

Cursos de Formación

“Un usuario formado es la mejor garantía de funcionamiento del Sistema.”

PYV es consciente de la importancia de la formación de los usuarios. Un usuario formado es la mejor garantía de funcionamiento de cualquier sistema. Nuestra experiencia demuestra que tanto la satisfacción del usuario como el rendimiento del sistema son directamente proporcionales al nivel de conocimientos adquiridos por el usuario sobre el sistema.

PYV proporciona los servicios y herramientas necesarios para perfeccionar el conocimiento y experiencia sobre los sistemas suministrados a sus clientes, desde la puesta en marcha del proyecto, la gestión o el mantenimiento, hasta la mejora continua del mismo.

“Nuestra oferta formativa es flexible y constante, buscando una solución para cada necesidad.”

Nuestro objetivo es facilitar la transferencia de conocimientos sobre nuestras soluciones, mediante una **oferta flexible y constante** de cursos de formación, que cubra las necesidades de todos nuestros clientes y grupos de usuarios.

Garantía y Mantenimiento

“La garantía proporcionada por PYV cubre, libre de cargo, la mano de obra y los materiales utilizados.”

La garantía proporcionada por PYV cubre, libres de cargo, la mano de obra y los materiales utilizados para la reparación o sustitución de cualquier componente o producto completo cuyo mal funcionamiento se deba a un defecto de fabricación o diseño.

Todos los Productos Software y Hardware de PYV están garantizados ante cualquier defecto de fabricación. A partir de su instalación y puesta en marcha en el cliente, PYV pondrá a su disposición un **servicio de asistencia técnica gratuita durante 90 días** para garantizar la funcionalidad aplicada al Sistema.

“PYV ofrece un contrato de mantenimiento para cada necesidad.”

PYV ofrece distintas modalidades de mantenimiento para conseguir Sistemas actualizados y útiles. A partir de la finalización del servicio de asistencia técnica gratuita, PYV ofrecerá automáticamente al cliente la contratación de un servicio de mantenimiento a través de un contrato o de la prestación de su servicio técnico.

Además los servicios de **FAQ's y Foros** de preguntas más frecuentes, y los foros entre usuarios son otra forma de garantía para todos los clientes que a través de nuestra página web ya disfrutan de toda la información que PYV genera de su servicio técnico.



PYV productos y servicios

HARDWARE:

- Soluciones por niveles •
- Tecnologías de identificación •
- NAS (*Network Appliance System*) •
- Controlador •
- Terminal •
- Subterminal •
- Comunicaciones software •

ELEMENTOS ADICIONALES DE HARDWARE:

SEGURIDAD •

Cerraderos, planes de cierre, cilindros y llaves, cerraduras electromotorizadas, intrusión, centrales de alarmas, CCTV (Circuito cerrado de Televisión)

ORGANIZACIÓN DE LA CIRCULACIÓN •

Control de paso de peatones, torniquetes, portillos, molinetes giratorios, accesos exclusiva y accesorios.

Control de paso de vehículos, barreras, bolardos y accesorios.

INFORMACIÓN •

Sensores, interfonía, biometría, reconocimiento de matrículas, sistemas de inspección, sistemas antihurto.

INFORMÁTICA •

Ordenadores, sistemas de alimentación ininterrumpida.

INFRAESTRUCTURA •

Puertas y automatismos, mecánica de protección o sujeción, Infraestructura física, acondicionamiento.

SERVICIOS HARDWARE:

- Instalación de elementos •
- Servicio de mantenimiento •
- Personalización y conexionado •
- Área reservada de clientes en la web •
- Servicio técnico •
- Desarrollo de hardware •
- Reingeniería y formación •





Plaza del Doctor Laguna, 7
28009 Madrid / Teléfono: 91 504 66 35
E-mail: pyv@pyv.es | Fax: 91 504 68 85

www.pyv.es